



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...สำนักงานปลัดเทศบาล... เทศบาลตำบลลุดน้ำใส

ที่ วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลที่ได้รับจากระบบรับฟังข้อร้องเรียน เทศบาลตำบลลุดน้ำใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลุดน้ำใส

สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลลุดน้ำใส ขอรายงานผลการปฏิบัติงานการรับข้อมูลจากระบบรับฟังข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลลุดน้ำใส ไม่มีข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและพนักงานแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกาญจนา สิงห์น้อย)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

.....

(นายเชษฐ อัครจรรยา)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลลุดน้ำใส

.....

(นายเชษฐ อัครจรรยา)

ปลัดเทศบาลตำบลลุดน้ำใส

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลลุดน้ำใส

.....

(นายวิรัตน์ เย็นสหาย)

นายกเทศมนตรีตำบลลุดน้ำใส

แสดงผลข้อมูลสถิติ

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สังกัด เทศบาลตำบลกุดน้ำใส อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเภทเรื่องกล่าวหา	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		เรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
กระบวนการยุติธรรม หรือ กระทำผิดต่อ ตำแหน่งหน้าที่ ราชการ หรือ ทุจริต ต่อหน้าที่ราชการ	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ที่มา : สำนักปลัดเทศบาลตำบลกุดน้ำใส ข้อมูล ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖

สรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ของเทศบาลตำบลกุดน้ำใส อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น ผ่านช่องทาง Soclai network /ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และช่องทางอื่นๆ				
เดือน	พ.ศ.๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	หมายเหตุ
ตุลาคม	-	-	-	
พฤศจิกายน	-	-	-	
ธันวาคม	-	-	-	
มกราคม	-	-	-	
กุมภาพันธ์	-	-	-	
มีนาคม	-	-	-	
เมษายน	-	-	-	
พฤษภาคม	-	-	-	
มิถุนายน	-	-	-	
กรกฎาคม	-	-	-	
สิงหาคม	-	-	-	
กันยายน	-	-	-	
รวม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	

หมายเหตุ เครื่องหมาย - ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปผลข้อมูล ณ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสังกัด
เทศบาลตำบลกุดน้ำใส แต่อย่างใด

ลงชื่อ ผู้ให้ข้อมูล

(นางสาวกาญจนา สิงห์น้อย)

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ.

**แนวทางและขั้นตอนการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
เทศบาลตำบลกุดน้ำใส อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น**

➡ ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

๑) ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเอง โดยตรงที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ สำนักปลัดเทศบาลตำบลกุดน้ำใส ตำบลกุดน้ำใส อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น

๒) ส่งข้อร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์ เลขที่ ๑๘๗ หมู่ที่ ๑ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เทศบาลตำบลกุดน้ำใส ตำบลกุดน้ำใส อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น

รหัสไปรษณีย์ ๔๐๓๑๐

๓) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงานที่ www.ksmuni.go.th

๔) ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน (E-mail) : kudnamsai@hotmail.com

๕) ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๓-๐๐๑๙๑๒

๖) ร้องเรียนผ่านทางfacebook: เทศบาลตำบลกุดน้ำใส อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น

➡ ขั้นตอนการพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต สำนักปลัดเทศบาลตำบลกุดน้ำใส รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปทราบและพิจารณาสั่งการ

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

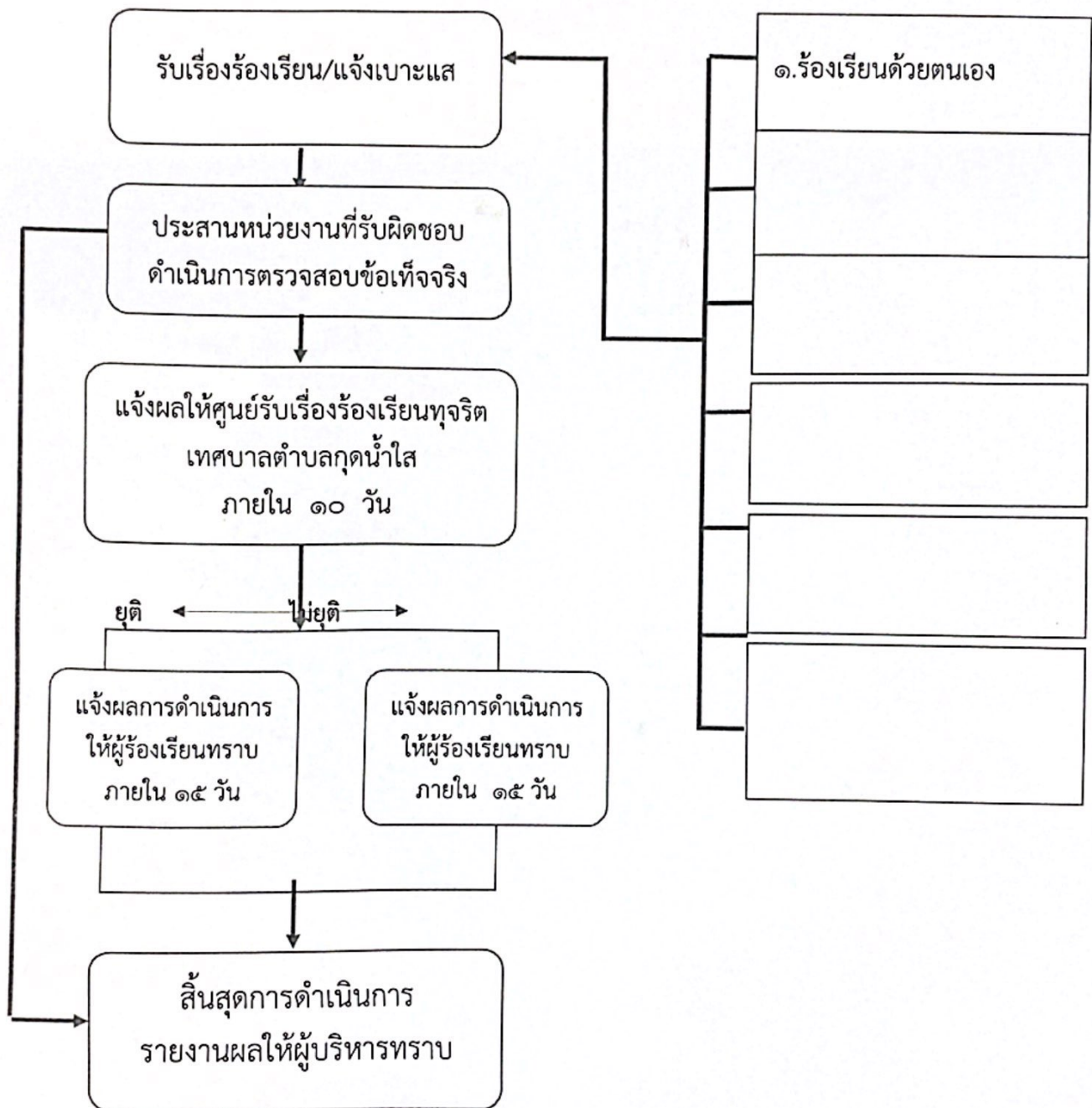
ขั้นตอนที่ ๕ เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกเทศมนตรีตำบลกุดน้ำใส ทราบและพิจารณา

ขั้นตอนที่ ๖ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของเทศบาลตำบลกุดน้ำใส

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
ด้านการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ
เทศบาลตำบลกุดน้ำใส อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักปลัด เทศบาลตำบลกุดน้ำใส